

Personvernerklæring for Næringstjenester AS og nettstedet www.naringstjenester.no

Denne personvernerklæringen er utarbeidet etter mal fra Datatilsynet som du finner her:

<http://www.datatilsynet.no/Sikkerhet-internkontroll/Personvernerklaringer>

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Eier av selskapet er hovedansvarlig for behandling av personopplysningene. I dennes fravær er det utelukkende ansatte i selskapet som har tilgang til disse opplysningene.

2. Hva er formålet?

Målet med å ha et integrert skjema kundene kan sende inn opplysninger til, er utelukkende for å kunne yte best mulig service, samt å svare kunden på de henvendelsene kunden måtte ha. Ingen av opplysningene blir gitt videre eller solgt videre til 3. part. Ingen av IP-adressene som er innom sidene blir gitt videre eller solgt videre til 3. part.

3. Hva er det rettslige grunnlaget?

Da det ikke blir gitt videre informasjon, og informasjon bare blir benyttet til å returnere henvendelser fra kunder er det ikke søkt om hjemmel for 3. parts behandling av informasjonen.

4. Hvilke personopplysninger behandles?

Informasjonen som kunden blir bedt om å oppgi er: Navn, telefonnummer, e-post og en beskjed. Målet med å ha et integrert skjema kundene kan sende inn opplysninger til, er utelukkende for å kunne yte best mulig service, samt å svare kunden på de henvendelsene kunden måtte ha. Ingen av opplysningene blir gitt videre eller solgt videre til 3. part. Ingen av IP-adressene som er innom sidene blir gitt videre eller solgt videre til 3. part.

5. Hvor hentes opplysningen fra?

Informasjonen blir hentet fra skjemaet som er integrert på sidene.

6. Er det frivillig å gi fra seg opplysningene?

Det er frivillig om kunden ønsker å oppgi sine opplysninger. Ønsker kunden å ikke oppgi noe informasjon, gis det mulighet til å sende inn en e-post eller ringe selskapet direkte. Kunden kan også møte opp til selskapets adresse og sende vanlig post til selskapet. I kontaktskjemaet bes kunden å fylle inn alle felt, utelukkende for å unngå spam og andre useriøse henvendelser.

7. Utleveres opplysningene til tredjeparter?

Det utleveres ikke opplysninger til 3. part. Næringstjenester AS har ulike samarbeidspartnere og underleverandører. Hvis kunden velger å kjøpe et produkt som er levert av en 3. part, blir kunden informert om dette før informasjon blir gitt videre.

8. Hvordan slettes og arkiveres opplysningene?

Personopplysningene blir lagret på egne servere eller en nettsky driftet av microsoft.com. Kunder som ikke ønsker noen tjenester, blir slettet fra systemet. For å unngå at kunden blir kontaktet igjen, blir kundeinformasjonen på kunden arkivert.

9. Hvilke rettigheter har den registrerte og hvilket lands lovverk som gjelder?

Loven om personvern regulerer retten til innsyn i egne personopplysninger, samt krav om retting eller sletting av mangelfulle eller uriktige opplysninger.

www.naringstjenester.no forholder seg til norske lover og regler i alt sitt arbeid.

10. Hvordan sikres opplysningene?

Næringstjenester AS lagrer sin kundeinformasjon på egen server med passord. Det er ingen fysiske arkiv og heller ingen kundearkiv lagret lokalt på datamaskin. Næringstjenester AS kjører en «clean desk» policy.

11. Kontaktinformasjon

Ved spørsmål til informasjonen gitt på dette skjemaet, kan Sissel Gladhaug kontaktes på

mail: post@naringstjenester.no eller 64 98 36 54.

Næringstjenester AS har som mål å behandle alle personopplysninger med respekt, forsiktighet og i henhold til alle lover og regler om personvern og helseopplysninger. På bakgrunn av funksjonalitet og brukeropplevelse samler vi inn informasjon fra deg som besøker nettsiden vår. Vi benytter denne informasjonen til å optimalisere innholdet vårt, se på bruksmønster og tilpasse målrettet annonsering. For å gjøre dette benytter vi informasjonskapsler (cookies) på nettsiden vår.

12. Informasjonskapsler

Næringstjenester AS benytter informasjonskapsler for å gi deg bedre tjenester. Ved å benytte nettsiden vår samtykker du til at vi setter disse i din nettleser. De fleste nyere nettlesere er innstilt slik at de automatisk aksepterer cookies. Dersom du ikke ønsker dette, kan du endre innstillinger rett i nettleseren. På Nettvett.no kan du lese om hvordan du kan stille inn nettleseren din for å akseptere eller avvise informasjonskapsler.

Næringstjenester AS benytter følgende informasjonskapsler til oppgitte formål:

Kilde: WordPress

Formål: Flere cookies settes av WordPress CMS og tilhørende plugins for å styre hvordan innhold vises for deg, og for å holde rede på de ulike besøkende.

Kilde: Google Analytics

Formål: Gir oss statistikk om hvordan nettstedet brukes, settes en cookie via Google Analytics. Vi benytter denne informasjonen for å lage rapporter internt som videre brukes til å forbedre nettsiden. Informasjonskapslene anonymiserer all informasjon og sier kun noe om antall besøkende, hvor de kommer fra og hvilke sider som blir besøkt.

Kilde: Google Tag Manager

Formål: Vi bruker Google Tag Manager for å hjelpe oss å styre diverse kodesnutter for statistikk og tilpasning.

13. E-postkommunikasjon

All e-post som sendes til oss vil lagres hos vår IT-tjenesteleverandør Innovi AS. Disse loggføres for å kunne gi deg best mulig service. Denne kommunikasjonen brukes og er kun tilgjengelig internt på Næringstjenester AS.

14. Kontakt

Henvendelser via skjemaene på våre nettsider lagres i nettstedets database i tillegg til serverne til vår IT-tjenesteleverandør Innovi AS. Dette er nødvendig for å kunne spore henvendelser og sikre at våre systemer fungerer som de skal.

15. SSL-kryptering

Når du går inn på våre nettsider startes det automatisk en sikker (SSL-kryptert) sesjon. Du kan kontrollere dette (at sidene er kryptert: se etter https) ved å klikke på hengelåsikonet som vises i din nettleser.

NB! Av og til kan det forekomme at Næringstjenester AS anbefaler linker til eksterne nettsider. Disse anbefalingene kan komme på www.naringstjenester.no. Næringstjenester AS er IKKE ansvarlig for hvordan personopplysningene blir håndtert på disse sidene. Kunden velger selv om man ønsker å gå på den anbefalte linken. Næringstjenester AS er heller IKKE ansvarlig for innholdet på de anbefalte nettsidene. Næringstjenester AS er IKKE ansvarlig for feil som måtte oppstå hos en kunde basert på de råd som blir gitt, enten gjennom Næringstjenester AS sine ulike sider eller på eksterne nettsider gitt i anbefalinger. Næringstjenester AS anbefaler på det sterkeste at man tar backup av egen informasjon før man gjør endring på egen maskin. Næringstjenester AS anbefaler også å alltid ta backup av ens egne data, nettbrett, smartphone m.m.